

## CONDUSEF



### MUJERES

3 de cada 10 se han sentido frustradas por el estrés financiero

49% sienten mucha preocupación por tener que gastar dinero en imprevistos

53% sienten mucha preocupación por la acumulación de deudas

### PERSONAS BENEFICIARIAS DE APOYOS ECONÓMICOS O PROGRAMAS SOCIALES

### PERSONAS ADULTAS MAYORES

49% sienten mucha preocupación por tener que gastar dinero en imprevistos

44% sienten mucha preocupación por la acumulación de deudas

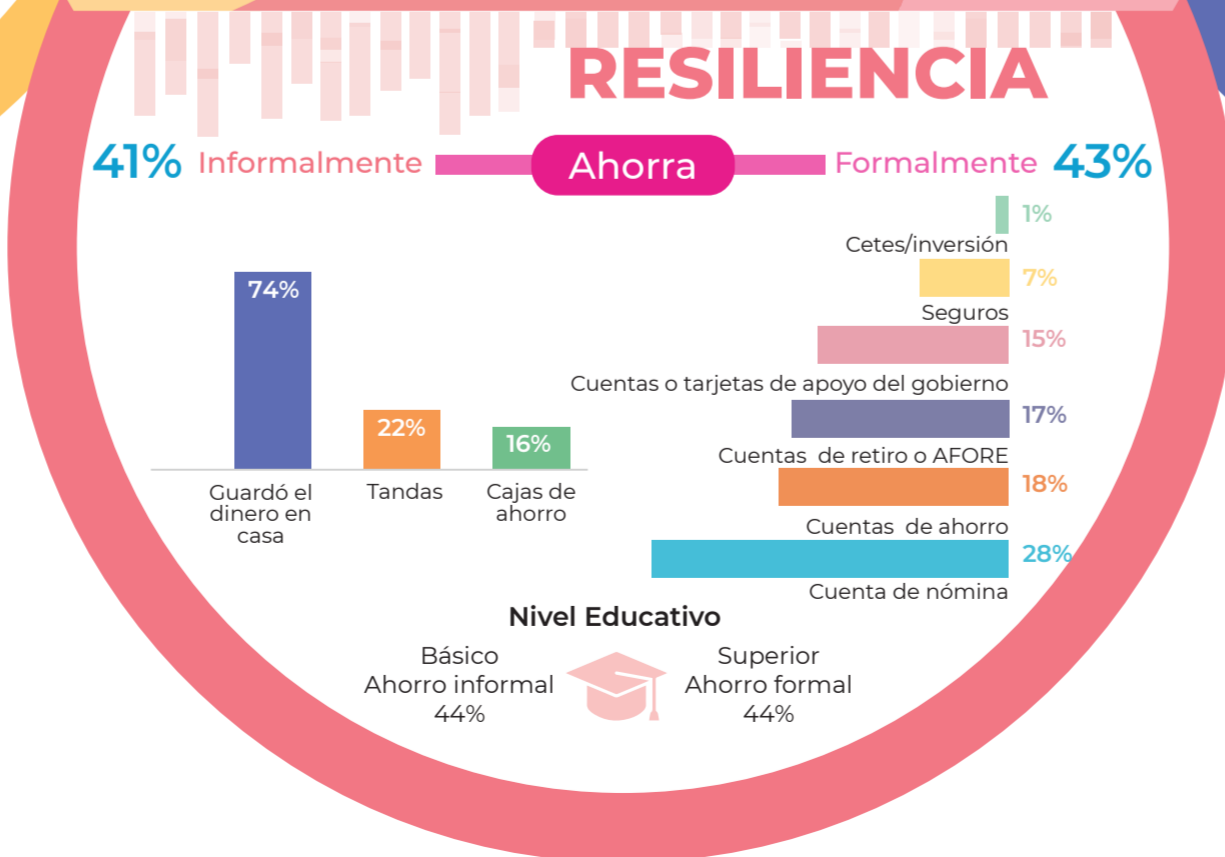
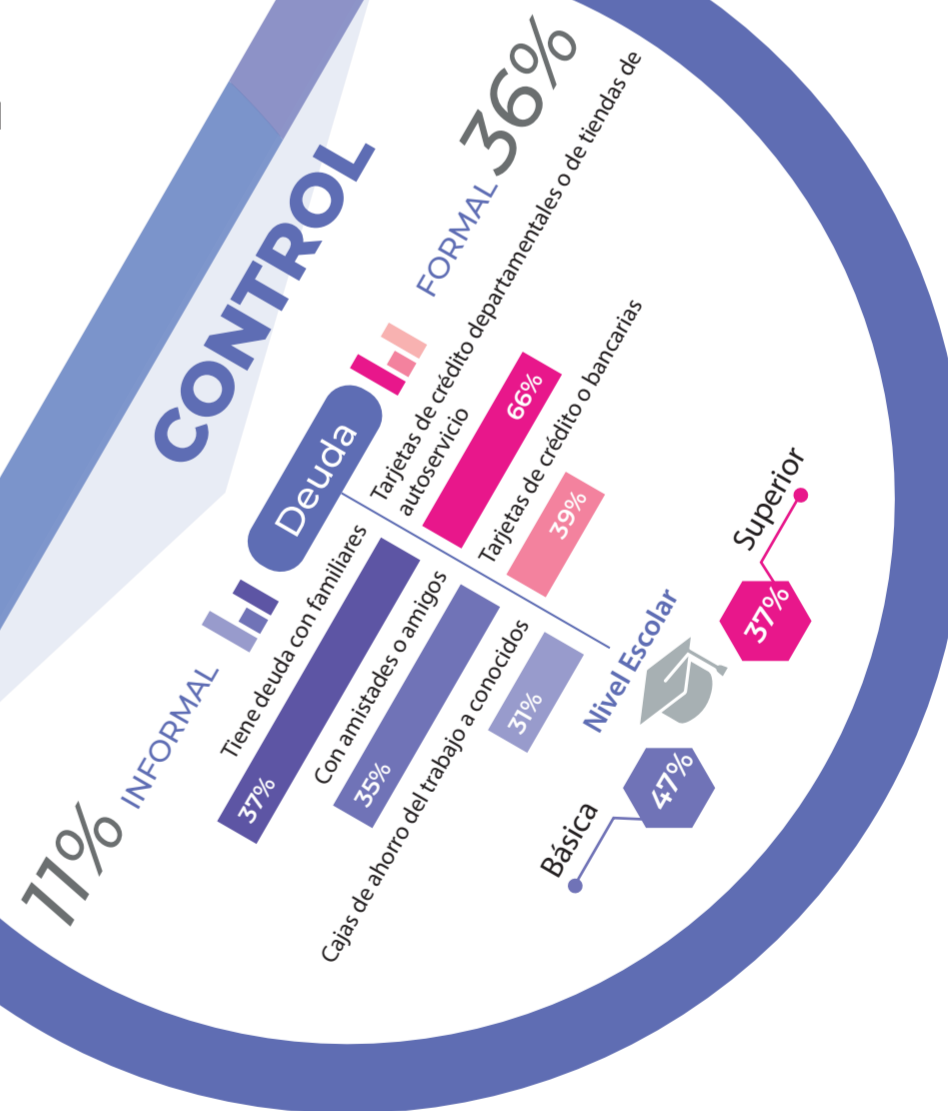
48% sienten mucha preocupación por acumulación de deudas

31% se sienten frustradas por el estrés financiero

28% se han sentido ansiosas por el estrés financiero

34% se sienten ansiosas por el estrés financiero

\*Fuente cálculos propios con datos de la ENSAFI 2023



# PRESENTACIÓN



La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en colaboración con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), realizaron la Encuesta Nacional sobre Salud Financiera (ENSAFI) 2023, con la finalidad de conocer el nivel de salud y estrés financiero del país; identificar los principales factores que inciden en dicho nivel; así como conocer el impacto físico y emocional que el estrés puede provocar en las personas, con lo cual se permitirá la formulación de políticas públicas que contribuyan a mejorar o mantener un adecuado nivel de salud financiera en la población y, en su caso, ayudar en la reducción del estrés financiero experimentado por las personas.

La muestra de la ENSAFI 2023, es representativa de la población de 18 años o más a nivel nacional, por lo que sus resultados reflejan la distribución de ésta en sus características básicas. La población adulta representada es de 92 millones 806 mil 711 personas, las cuales se consideran como urbanas en el contexto de esta encuesta. El restante 37% (33.9 millones) habita en localidades rurales, definidas como población menor a 15 mil habitantes.

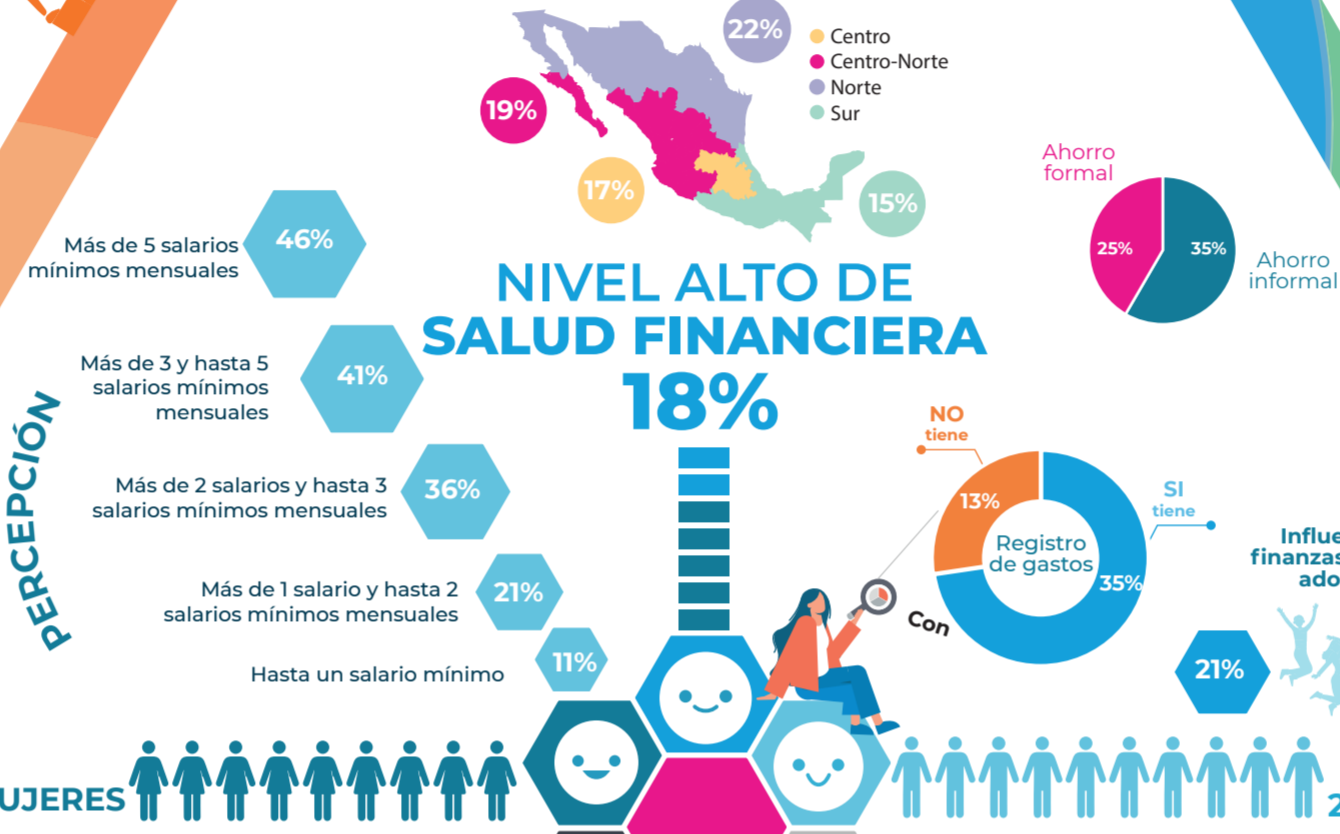
Se realizó a partir del **25 sept.** y concluyó del mismo año **17 nov.**

**LIBERTAD**  
9% considera que **está asegurando su futuro financiero**, respecto del 33% que no lo considera así

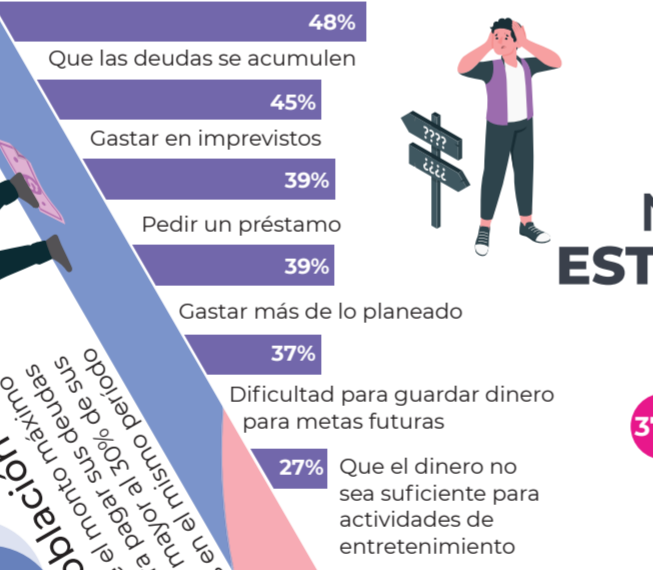
63% Apoyos del gobierno para personas adultas mayores

64% Seguir trabajando

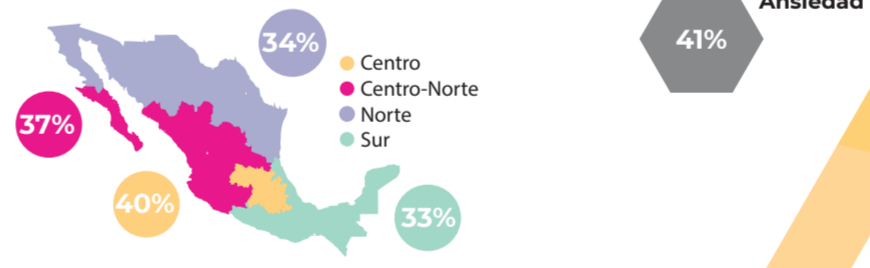
41% Pension, jubilación, Afore o plan privado de retiro



### Principales causas de preocupación



### 37% NIVEL ALTO DE ESTRÉS FINANCIERO



**SEGURIDAD**

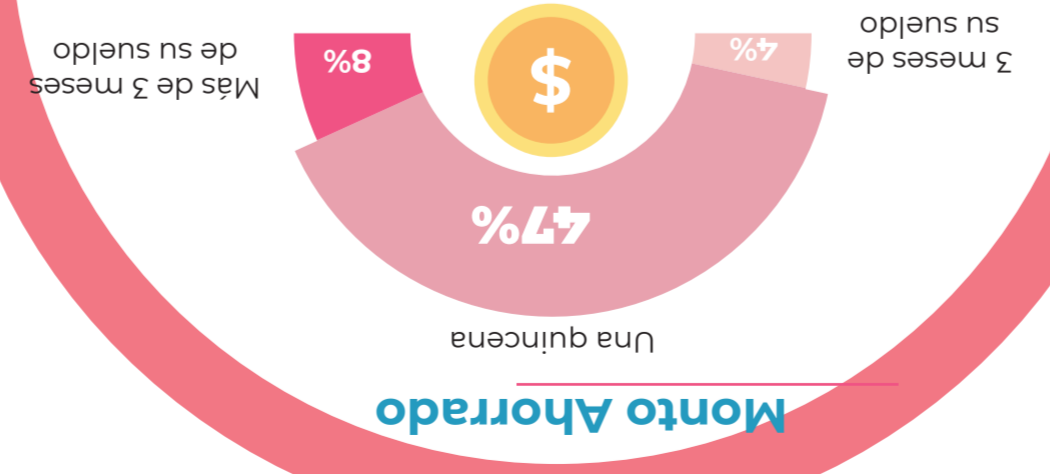
2 de cada 10 llevan el control de su registro

80% No se endeudan al final del mes

68% Personas que **NO TIENEN** registro

Personas que **CUMPLEN** lo que registran y tienen registro

### RESILIENCIA



**CONTROL DEL ENDEUDAMIENTO**

PERCEPCIÓN DEL ENDEUDAMIENTO

- Alto: 24% se ha atrasado en el pago de préstamos o créditos
- Moderado: 42%
- Bajo: 30%
- No tienen: 13%

40% confía en su habilidad para administrar su dinero al igual que con el CUMPLEN

20% de la población considera que el monto máximo que puede pagar sus deudas puede ser mayor al 30% de sus ingresos en el mismo período